

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

Domaine d'application

Les présentes conditions générales ont pour objet de définir les conditions et modalités d'utilisation des abonnements aux services RF ACTUA du Groupe Revue Fiduciaire.

Modalités d'abonnement et Durée du contrat

L'abonnement est souscrit pour une durée d'un an ; il se renouvelle par tacite reconduction pour des périodes d'égale durée, sauf dénonciation adressée, au plus tard deux mois avant échéance, par lettre recommandée AR au service Relations Clients du Groupe Revue Fiduciaire – 34 quai de l'Aisne – 93500 Pantin. La signature du formulaire d'abonnement entraîne l'acceptation expresse et sans réserve des présentes conditions générales par l'utilisateur.

Le signataire du formulaire d'abonnement engage la société désignée le cas échéant comme devant effectuer les règlements.

L'utilisateur abonné s'engage à informer le service Relations Clients Groupe Revue Fiduciaire de toute modification des informations communiquées lors de sa demande d'abonnement, notamment des coordonnées de facturation, références bancaires ou numéro de carte bancaire.

Documents contractuels

- Le Groupe Revue Fiduciaire fait parvenir au client, en double exemplaire, une convention de formation professionnelle continue telle que prévue par la loi.
- Le client s'engage à retourner dans les plus brefs délais au Groupe Revue Fiduciaire un exemplaire signé et portant son cachet commercial.
- Le Groupe Revue Fiduciaire délivre sur la facture les codes d'accès au site www.rfactuacompta.com
- Une attestation de formation est adressée au client.

Confidentialité des éléments d'identification

Le code d'accès et le mot de passe communiqués à l'utilisateur abonné sont personnels, confidentiels et non transmissibles. L'usage des éléments d'identification constitué par la combinaison du code d'accès et du mot de passe attribués à l'utilisateur est placé sous la responsabilité de ce dernier. Afin de respecter la confidentialité de ces éléments d'identification, il est demandé à l'utilisateur :

- De ne transmettre ses éléments d'identification à quiconque,
- D'avertir sans délai le Service Relations Clients du Groupe Revue Fiduciaire en cas de perte ou de vol de ses éléments d'identification par téléphone au 0826 80 33 34 et impérativement d'en faire la confirmation par mail à courrier@grouperf.com.

Prix, facturation et règlements

Tous nos prix sont indiqués hors taxes. Ils sont à majorer de la TVA aux taux en vigueur. L'utilisateur reçoit une facture du montant de l'abonnement forfaitaire au moment de l'installation de son abonnement et à chaque renouvellement annuel de celui-ci.

Le règlement des factures est effectué par chèque bancaire ou virement bancaire, à la réception de la facture. Il est également possible d'opter pour un prélèvement mensuel automatique ou de régler par carte bancaire. Les rejets de prélèvement donnent lieu à la perception d'une somme forfaitaire de 20 € pour couvrir les frais. Sauf conditions stipulées sur le bulletin d'abonnement, toute facture sera payable par l'abonné dans son intégralité dès sa réception. Conformément à l'article L.441-6 du code de commerce, des pénalités au taux annuel de 25% sont dues à défaut de paiement à la date fixée sur la facture, s'y ajoutent 30 € TTC de frais administratifs et comptables.

Respect des conditions générales

Le Groupe Revue Fiduciaire se réserve le droit de résilier le contrat, sans délai, et de supprimer l'accès aux bases de données à un Utilisateur en cas de non-respect par lui de l'une des clauses des présentes conditions générales. Dans ce cas, le Groupe Revue Fiduciaire informera l'abonné, et conservera l'intégralité des sommes déjà versées par l'abonné sans que celui-ci puisse prétendre à un quelconque remboursement, ce sans préjudice de toute réclamation supplémentaire au titre de dommages-intérêts.

Règlement par un OPCA

Si le client souhaite que le règlement soit émis par l'OPCA dont il dépend, il lui appartient :

- de faire une demande de prise en charge avant le début de la formation et de s'assurer de la bonne fin de cette demande ;
- de l'indiquer explicitement sur son bulletin d'inscription ou sur son bon de commande ;
- de s'assurer de la bonne fin du paiement par l'organisme qu'il aura désigné. Si l'OPCA ne prend en charge que partiellement le coût de la formation, le reliquat sera facturé au client. Si le Groupe Revue Fiduciaire n'a pas reçu la prise en charge de l'OPCA au 1er jour de la formation (soit le 1er jour de l'abonnement), le client sera facturé de l'intégralité du coût de la formation. Le cas échéant, les avoirs sont remboursés par le Groupe Revue Fiduciaire après demande écrite du client accompagnée d'un relevé d'identité bancaire original.

Accès au service

Les services en ligne du Groupe Revue Fiduciaire sont accessibles par le réseau Internet 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7, sauf cas de force majeure, événement hors de contrôle du Groupe Revue Fiduciaire et/ ou de l'hébergeur du service, pannes éventuelles ou interventions de maintenance nécessaires pour assurer le bon fonctionnement du service. Ces dernières ne donnent lieu à aucune indemnité. Un service d'assistance est à la disposition du client aux heures ouvrées de 9 h à 18 h du lundi au jeudi et de 9 h à 17 h le vendredi (sauf jour férié) au n° 0 826 80 33 34 (numéro Indigo, 0.15 €/minute). Ce service est limité à l'utilisation des services en ligne. Les problèmes liés à la configuration du matériel de l'abonné ou à l'accès internet ne sont pas couverts par le service d'assistance. Le Groupe Revue Fiduciaire s'engage à mettre en oeuvre tous les moyens dont il dispose pour assurer une bonne qualité d'accès au service et assurer la fiabilité et la rapidité de mise en ligne des données qu'il diffuse. L'utilisateur déclare connaître et accepter les caractéristiques et les limites de la transmission d'informations par le réseau Internet, ainsi que les coûts propres à la connexion à ce réseau. Il lui appartient notamment de s'assurer que les caractéristiques techniques du matériel et des logiciels qu'il utilise lui permettent un accès au service dans de bonnes conditions, et de prendre toutes mesures appropriées pour être protégé d'une contamination par d'éventuels programmes malicieux. Dans les réponses des différents services proposés sur le site www.grouperf.com, l'utilisateur accepte l'éventualité d'imprécisions ou d'omissions. Par ailleurs, il est seul responsable des questions qu'il formule et de l'emploi qu'il fait des résultats qu'il obtient. L'utilisateur reconnaît expressément que la responsabilité du Groupe Revue Fiduciaire ne pourra en aucun cas être recherchée en cas d'un quelconque préjudice ou dommage direct ou indirect résultant d'une recherche infructueuse, défectueuse ou partiellement erronée ou de la mauvaise utilisation des réponses et textes donnés par l'interrogation, lesquelles s'effectuent sous la seule responsabilité de l'utilisateur. En tout état de cause, l'Editeur ne pourra être tenu pour responsable envers l'utilisateur ou des tiers d'un quelconque dommage direct ou indirect découlant de l'utilisation des informations et notamment consécutif à une information inexacte ou incomplète, une erreur d'indexation, un retard de mise en ligne, une insuffisance d'exhaustivité, etc. des données figurant dans les différentes bases du Groupe Revue Fiduciaire disponibles sur le site www.grouperf.com. Le Groupe Revue Fiduciaire se réserve expressément, sans indemnisation, le droit de modifier à tout moment tout ou partie d'un service ou de sa mise à jour, ainsi le cas échéant que sa présentation ou son support et d'interrompre la mise à jour d'un service qui ne répondrait plus aux objectifs d'actualité éditoriale.

Utilisation des données

L'ensemble des textes, commentaires, ouvrages, illustrations et images reproduits sur le site www.grouperf.com sont protégés par le droit d'auteur et par le droit protégeant les bases de données dont l'Editeur est producteur au sens des articles L. 341-1 et suivants du code de la propriété intellectuelle, et pour le monde entier. L'accès au service n'entraîne aucun transfert de quelque sorte que ce soit au bénéfice de l'utilisateur. Son contenu ne peut donc en aucune manière faire l'objet, même partiellement, d'aucune reproduction, représentation, d'aucun prêt, échange ou cession, d'aucune extraction totale ou partielle de données et/ou transfert sur un autre support. Conformément aux dispositions du code de la Propriété Intellectuelle, l'accès au service ne confère donc qu'une licence, non exclusive et non transmissible à des tiers :

- de représenter les pages web sur écran monospace (ou sur le nombre de postes autorisés dans le cas d'une licence d'accès simultanés) et ce, au bénéfice strictement personnel du (des) destinataire(s) finaux
- et/ou de reproduire ces pages sur papier à l'usage strictement privé, tels que visés dans la facture du Groupe Revue Fiduciaire.

Dans le cas d'une licence réseau, l'abonné est responsable d'une violation quelconque des obligations prévues aux présentes par l'un des destinataires finaux.

Droit d'accès au fichier des Utilisateurs inscrits

Les données personnelles communiquées au Groupe Revue Fiduciaire peuvent être cédées ou louées à des partenaires commerciaux à des fins de prospection commerciale. Conformément à la Loi 78-17 du 6 janvier 1978, modifiée par la loi du 23 janvier 2006, chaque personne ayant communiqué ses données personnelles dispose d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition. Ce droit s'exerce par mail à l'adresse chad@grouperf.com.

Modifications des conditions générales

Les présentes conditions générales sont consultables en ligne sur le site www.grouperf.com. Elles sont susceptibles d'être modifiées sans autre formalité que la mise en ligne d'une nouvelle version modifiée, seule cette dernière version étant retenue.

Loi applicable - Contestations

Les présentes conditions générales sont soumises à la loi française. En cas de contestation, le Tribunal de Commerce de Paris sera seul compétent, même en cas de référé, d'appel en garantie ou de pluralité de défendeurs.

Renonciation

Le fait, pour le Groupe Revue Fiduciaire, de ne pas se prévaloir à un moment donné de l'une quelconque des clauses des présentes ne peut valoir renonciation à se prévaloir ultérieurement de ces mêmes clauses.

Election de domicile

L'élection de domicile est faite par le Groupe Revue Fiduciaire à son siège social au 100, rue La Fayette - 75010 PARIS