

■ Un besoin exprimé d'évolution des compétences

- L'accompagnement global des clients dans leurs activités professionnelles implique la recherche de profils de plus en plus généralistes et moins techniques (autres que ceux du chiffre), dotés d'une analyse et d'une connaissance globale des entreprises - notamment dans les cabinets de petite taille
- Le développement des prestations de conseil nécessite une posture de service plus marquée, permettant de prendre en charge la relation client
- Les cabinets recherchent également à développer les compétences commerciales de leurs collaborateurs
- Parallèlement, les cabinets souhaitent développer l'expertise de leurs effectifs en les spécialisant soit sur des offres, soit sur des secteurs clients
- On note également le développement des besoins en compétences informatiques

■ Des problématiques de recrutement en particulier pour l'activité d'Expertise comptable qui souffre d'un déficit d'image

- En particulier auprès des jeunes diplômés en finance, ou d'école de commerce qui préfèrent s'orienter vers les banques d'affaires et les métiers d'audit
- Sur certains bassins d'emploi (ville moyenne de province)

■ Des cabinets inégaux face aux besoins importants de formation continue

- Important budget de formation au sein des grands groupes
- Difficultés à mobiliser les professionnels sur des formations autres que techniques

■ Une disparition progressive des activités à faible valeur ajoutée (saisie, archivage, contrôle) qui nécessite un repositionnement d'une partie des « assistants comptables »

- ... pas toujours évident du fait du faible niveau de qualification

■ La situation des femmes dans les cabinets

- la question de l'égalité entre les hommes et les femmes se pose au regard des pyramides de qualifications